

## KÁRMODUL KISOKOS

*Mercarius Flottakezelő Kft.*

- 0. lépés: Myc@rius regisztrálás** – Amennyiben még nem regisztrált a Myc@rius online ügyfélportálunkon, először hozzon létre egy saját profilt. A regisztrációs folyamat részletes leírását megtalálja az alábbi [útmutatóban](#) vagy a folyamatot bemutató [tutorial videóban](#).
- 1. lépés: Bejelentkezés után** – A bejelentkezést követően kattintson a *törölt autó* menüpontra a bal oldali sávban.

ABC-123

Autó adatai | Km óráállás | Szerviztörténet | Autó használók | Biztosítás | Kárbejelentések

Gyártási év: 2020  
 Forgalmi engedély száma: ABC12345  
 Alvázszám: ABCDEFGH111111111111  
 Autópálya matricák: ABCDEFGH111111111111  
 A jármű nem rendelkezik autópálya matricával  
 Régi autópálya matricák: Autópálya matrica (éves) (2022.01.01 - 2023.01.31)

Üzemanyag típus: Benzin  
 Forgalmi engedély érvényessége: 2025.03.10  
 Motorszám: ABC010101010101

ViSSza

- 2. lépés: Ügyindítás** – A sárga „Ügyindítás” gombra kattintva kezdhető meg a kárbejelentés.

Kárügyintézés

Keresés... [Szerviz] [Lezárás] [Ügyindítás]

Ügyszám	Autó rendszám	Autó	Bejelentve	Kárügyintéző	Kárszakértő	I	B	S	L	Állapot	Tárgy
00000370	AAA-111	BMW X3 xDrive 2.0d	2023. 09. 18. 13:19:37	(fleet.bmauser+teszt_karu...	(fleet.bmauser+teszt_kars...	!	!	!	!	Nyitott	
00000314	BBB-222	Volkswagen Passat Var. 2...	2023. 08. 22. 14:38:22	(fleet.bmauser+teszt_karu...	(fleet.bmauser+teszt_kars...	!	!	!	!	Nyitott	
00000308	AAA-111	BMW X3 xDrive 2.0d	2023. 08. 11. 13:23:41		Folinek Balázs_kárszakért...	!	!	!	!	Nyitott	
00000252	AAA-111	BMW X3 xDrive 2.0d	2023. 07. 13. 10:32:48	(fleet.bmauser+teszt_karu...	(fleet.bmauser+teszt_kars...	!	!	!	!	Nyitott	

- 3. lépés: Autó kiválasztása** – Válassza ki a legördülő listából azt a flottába tartozó gépjárművet, amelyhez kapcsolódóan kárbejelentést szeretne tenni. Ezt követően a rendszer automatikusan megjeleníti a rendszámhoz tartozó céget (*Felelős*) és a gépjármű használójának nevét (*Használó*).

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

**Autó kiválasztása**

Kérjük válassza ki az autót!

Válassza ki a gépjárművet, amihez a káresemény tartozik

AAA-111 x

Felelős: Mycarius Minta Kft.

Használó: Kovács Géza

Mégse [Kész] Mentés

4. lépés: **Biztosítói adatok** – A felület tájékoztatás céljából megjeleníti a kárkezeléshez tartozó biztosítási önrészeket, illetve a szolgáltatás elemeit.

A rendszer automatikusan kitölti a mezőket, **ezzel nincsen teendő.**

🔔 Biztosítói adatok ⤴

Információ, nincs vele feladat ⓘ

<p><small>KGFB biztosító</small></p> <p>Mycarius Minta Kft.</p> <p><small>Casco biztosító</small></p> <p>Mycarius Minta Kft.</p> <p><small>Casco törés önrész (min)</small></p> <p>50000,00</p> <p><small>Casco lopás önrész (%)</small></p> <p>10,00</p> <p><small>GAP biztosítás van?</small></p> <p>Igen</p>	<p><small>KGFB kötvényszám</small></p> <p>1111111111</p> <p><small>Casco kötvényszám</small></p> <p>2222222222</p> <p><small>Casco törés önrész (%)</small></p> <p>10,00</p> <p><small>Casco üvegkár önrész (%)</small></p> <p>10,00</p>
---	--

5. lépés: **Bejelentéshez tartozó adatok** – Az alábbi felületen kell megadni a káresemény időpontját, helyszínét, illetve pontos esetleírását.

**A mezők kitöltése kötelező!**

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

⚠ Bejelentéshez tartozó adatok ⤴

Kérjük a megfelelő adatokat kitölteni és készre jelentenii! ⚠

Káresemény időpontja

2024.01.05

Ország Helység Utca, házszám

Magyarország Budapest Öv utca, 23.

Lakott területen kívül: út Km szelvény

Mellékút 100

Hatósági intézkedés történt? (Rendőrség, tűzoltóság stb.?)

Igen

Káresemény pontos leírása (Az előkészített kárbejelentő adatlapon megjelenítésre kerül)

Megfelelően ki kell tölteni!

Kész

6. lépés: **Csereautó szolgáltatás** – A „Csereautót kér?” mezőnél válassza ki, hogy szüksége van-e csereautóra. Választható lehetőségek: „Igen” vagy „Nem”.

Amennyiben csereautót igényel, úgy a szerződés alapján további egyeztetés várható.

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

⚠ Csereautó szolgáltatás ⤴

Kérjük kitölteni az alábbi mezőket! ⚠

Saját hibás kár esetén csereautó díja (tájékoztató jellegű)

Csereautó szerződés információ

Nincs szerződésben

Csereautót kér? ⓘ

Csereautót kér?

Kész

**7. lépés: Személyes adatok és nyilatkozat** – Bejelentő személye vagy a kárrendezésben illetékes munkatárs elérhetőségének megadása.


Kérjük adja meg annak a személynek az adatait, akivel a káresemény ügyében kapcsolatot kell tartanunk.

(Nem kötelező saját adatokkal kitöltő gombot alkalmazni, az alábbi ikonnal: )

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

**▲ Személyes adatok és nyilatkozat** ^

Kérjük a megfelelő adatokat kitölteni és készre jelentenii! ▲

Saját felhasználói adataimmal kitölteni: 

Kapcsolattartó neve  
Példa Panna

Kapcsolattartó email  
panna@pelda.hu

Kapcsolattartó telefonszáma  
0611111111

Hozzájárulok, hogy a megadott adataimat kárügyintézés céljából kezeljék.  
Amennyiben a rögzítő személye eltér a kapcsolattartótól, úgy a kapcsolattartó hozzájárulásának beszerzéséről kell nyilatkoznom.

Mégse  Kész Mentés

**8. lépés: Autó helyzete** – Az autó helyszínének megadása elengedhetetlen a gyors és hatékony kárrendezési eljárás biztosításához.

Amennyiben a gépkocsi Magyarországon kívül található, jelölje meg a „Külföldön” lehetőséget.

Kérjük figyelmesen töltsse ki a „Település” és „Pontos cím” mezőket.

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

**▲ Autó helyzete** ^

Kérjük a megfelelő adatokat kitölteni és készre jelentenii! ▲

Merre található az autó?

Külföldön

Település  
Ádánd

Pontos cím  
Óv utca, 23.

Mégse  Kész Mentés

**9. lépés: Segítség** – A kárbejelentő felületünkön lehetőség van a részben kitöltött kárbejelentő mentésére a „PDF letöltése” gomb megnyomásával ([minta fájl megtekintése](#)). A PDF-ben azok az adatok fognak megjelenni, amelyek a „Kész” gombbal Ön által jóvá lettek hagyva.

**Segítség - részben kitöltött kárbejelentő letöltése** ^

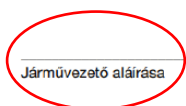
**PDF letöltése**

A PDF fájlban található mezők szerkeszthetők, de nyomtatás után kézzel is kitölthetők a hiányos részek.

**FONTOS: nyomtassa ki a letöltött kárbejelentő lapot és írja alá!**

A letöltött, majd kitöltött és aláírt dokumentumot a csatolmányok hozzáadásánál a „Kárbejelentő” résznél szükséges feltölteni .JPG vagy .PDF formátumokban.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.



Járművezető aláírása

Jármű tulajdonosának (cégszerű) aláírása

**10. lépés: Csatolmányok hozzáadása** – Itt kell feltölteni a káreseménnyel kapcsolatos fényképeket.

Egy kép mérete maximum 2500 KB lehet.

A képek támogatott formátumai: .JPG, .PNG és .PDF.

Kérjük, hogy a „Fénykép a KM óráról”, a „Fénykép a sérült autóról távolról” és a „Kárbejelentő” mezőkhöz minimum 1 darab, míg a „További fényképek a sérülésről” mezőhöz minimum 2 darab képet töltsön fel.

A „Baleseti bejelentő (kék-sárga)”, „Rendőrségi igazolás”, „Jogosítvány” és „Egyéb csatolmány” mezőkhöz **nem kötelező** képet feltölteni.

A feltöltött fotók a szem ikonnal előnézetben megtekinthetők, a lefelé mutató nyíl ábra segítségével pedig letölthetők.

A szemetes ikonra koppintva törölhetők a feltöltött képek.

A rendszer biztosítja az ún. Drag&Drop funkciót, tehát elegendő az adott mezőre húzni a képfájlokat és rögtön megkezdődik a feltöltés.

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

**Csatolmányok hozzáadása**

Kérjük csatolja a szükséges dokumentumokat!

- Fénykép a KM óráról (min. 1 db, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - Fénykép a KM óráról.png
- Fényképek a sérült autóról távolról (min. 1 db, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - Fényképek a sérült autóról távolról.png
- További fényképek a sérülésről (min. 2 db, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - További fényképek a sérülésről\_01.png
  - További fényképek a sérülésről\_02.png
- Kárbejelentő (min. 1 db, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - kárbejelentő-ABC-123.pdf
- Baleseti bejelentő (kék-sárga) (opcionális, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - Baleseti bejelentő (kék-sárga).png
- Rendőrségi igazolás (opcionális, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - Rendőrségi igazolás (opcionális).png
- Jogosítvány (ha parkolt az autó, nem szükséges) (opcionális, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - Jogosítvány (ha parkolt az autó, nem szükséges).png
- Egyéb csatolmány (opcionális, max. 2500 KB/db)
  - Kattintson vagy húzza az állományokat ide
  - Egyéb csatolmány (opcionális).png

Mégse  Kész  Mentés

**További funkciók:**

- **Kommunikáció** – A kommunikációs mezőbe üzenetet írhat a kárügyintézőnek és kárszakértő munkatársaknak.

- **Lépés állapota** – A lépés állapota jelzi, hogy a Kárbejelentési folyamatban éppen hol tart, és melyik "lépés" lett már lezárva.

Amennyiben minden lépés készen van, a haladás állapota “7/7” lesz. Ezt követően a „Beküldés” gombbal adhatja le a kárbejelentését.