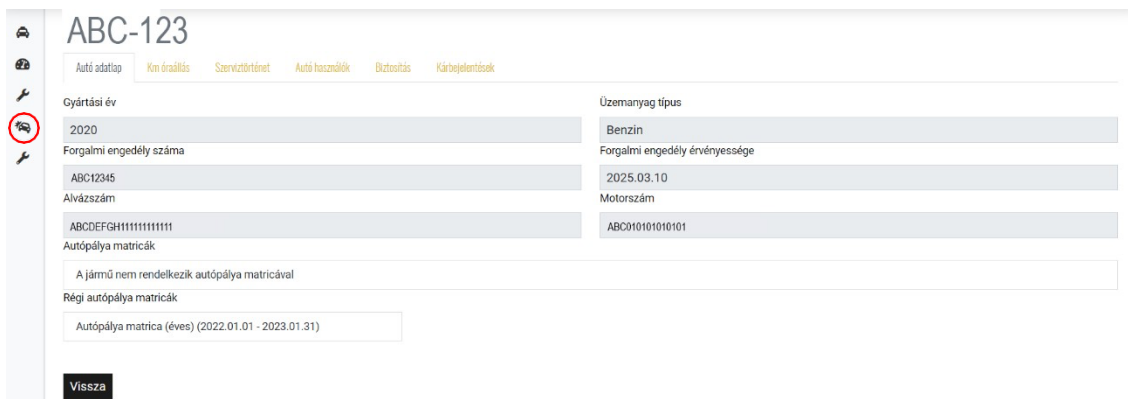


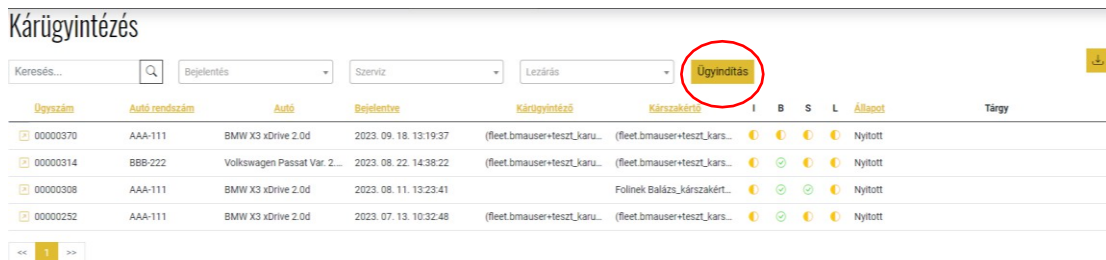
KÁRMODUL KISOKOS

MOL Mercarius Fleet Solution

- 0. lépés: Mycarius regisztrálás** – Amennyiben még nem regisztrált a Mycarius online ügyfélportalunkon, először hozzon létre egy saját profilt. A regisztrációs folyamat részletes leírását megtalálja az alábbi [útmutatóban](#) vagy a folyamatot bemutató [tutorial videóban](#).
- 1. lépés: Bejelentkezés után** – A bejelentkezést követően kattintson a *törölt autó* menüpontra a bal oldali sávban.



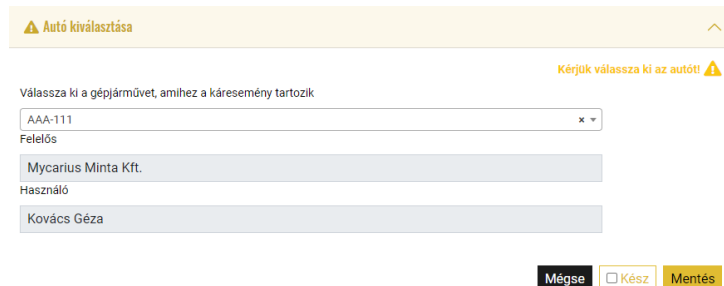
- 2. lépés: Ügyindítás** – A sárga „Ügyindítás” gombra kattintva kezdhető meg a kárbejelentés.



Ügyszám	Autó rendszám	Autó	Bejelentés	Kárügyintéző	Kárszakértő	I	B	S	L	Állapot	Tárgy
00000370	AAA-111	BMW X3 xDrive 2.0d	2023. 09. 18. 13:19:37	(fleet.bmauser+teszt_karu...	(fleet.bmauser+teszt_karu...	🔴	🟡	🟢	🟠	Nyitott	
00000314	BBB-222	Volkswagen Passat Var. 2...	2023. 08. 22. 14:38:22	(fleet.bmauser+teszt_karu...	(fleet.bmauser+teszt_karu...	🟡	🟢	🟠	🟡	Nyitott	
00000308	AAA-111	BMW X3 xDrive 2.0d	2023. 08. 11. 13:23:41		Folinek Balázs_kárszakért...	🟡	🟢	🟠	🟡	Nyitott	
00000252	AAA-111	BMW X3 xDrive 2.0d	2023. 07. 13. 10:32:48	(fleet.bmauser+teszt_karu...	(fleet.bmauser+teszt_karu...	🟡	🟢	🟠	🟡	Nyitott	

- 3. lépés: Autó kiválasztása** – Válassza ki a legördülő listából azt a flottába tartozó gépjárművet, amelyhez kapcsolódóan kárbejelentést szeretne tenni. Ezt követően a rendszer automatikusan megjeleníti a rendszámhoz tartozó céget (*Felelős*) és a gépjármű használójának nevét (*Használó*).

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbblhaladás.



Autó kiválasztása

Kérjük válassza ki az autót! ⚠️

Válassza ki a gépjárművet, amhez a káresemény tartozik

AAA-111 x

Felelős

Mycarius Minta Kft.

Használó

Kovács Géza

Mégse Kész Mentés



4. lépés: Biztosítói adatok – A felület tájékoztatás céljából megjeleníti a kárkezeléshez tartozó biztosítási önrészeket, illetve a szolgáltatás elemeit.

A rendszer automatikusan kitölti a mezőket, ezzel nincsen teendő.

Biztosítói adatok Információ, nincs vele feladat

<p>KGFB biztosító Mycarius Minta Kft.</p> <p>Casco biztosító Mycarius Minta Kft.</p> <p>Casco törés önrész (min) 50000,00</p> <p>Casco lopás önrész (%) 10,00</p> <p>GAP biztosítás van? Igen</p>	<p>KGFB kötvényszám 1111111111</p> <p>Casco kötvényszám 2222222222</p> <p>Casco törés önrész (%) 10,00</p> <p>Casco üvegkár önrész (%) 10,00</p>
---	--

5. lépés: Bejelentéshez tartozó adatok – Az alábbi felületen kell megadni a káresemény időpontját, helyszínét, illetve pontos eseteleírását.

A mezők kitöltése kötelező!

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

Bejelentéshez tartozó adatok Kérjük a megfelelő adatokat kitölteni és készre jelenten!

Káresemény időpontja
2024.01.05 23:12

Ország Helység Utca, házszám

Magyarország Budapest Öv utca, 23.

Lakott területen kívül: út Km szelvény

Mellékút 100

Hatósági intézkedés történt? (Rendőrség, tűzoltóság stb.?)
Igen

Káresemény pontos leírása (Az előkészített kárbejelentő adatlapon megjelenítésre kerül)
Megfelelően ki kell tölteni!

6. lépés: Csereautó szolgáltatás – A „Csereautót kér?” mezőnél válassza ki, hogy szüksége van-e csereautóra. Választható lehetőségek: „Igen” vagy „Nem”.

Amennyiben csereautót igényel, úgy a szerződés alapján további egyeztetés várható.

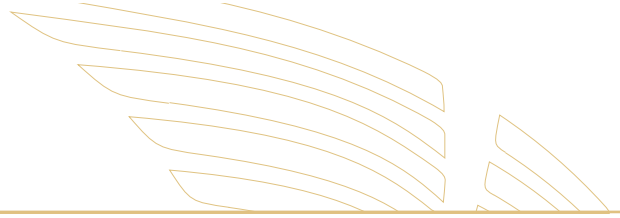
Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

Csereautó szolgáltatás Kérjük kitölteni az alábbi mezőket!

Saját hibás kár esetén csereautó díja (tájékoztató jellegű)


Csereautó szerződés információ
Nincs szerződésben

Csereautót kér?
Csereautót kér?



7. lépés: Személyes adatok és nyilatkozat – Bejelentő személye vagy a kárrendezésben illetékes munkatárs elérhetőségének megadása.


Kérjük adja meg annak a személynek az adatait, akivel a káresemény ügyében kapcsolatot kell tartanunk.

(Nem kötelező saját adatokkal kitöltő gombot alkalmazni, az alábbi ikonnal: )

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

▲ Személyes adatok és nyilatkozat

Kérjük a megfelelő adatokat kitölteni és készre jelezni! ▲

Saját felhasználói adataimmal kitölteni: 

Kapcsolattartó neve
Példa Panna

Kapcsolattartó email
panna@pelda.hu

Kapcsolattartó telefonszáma
0611111111

Hozzájárulok, hogy a megadott adataimat kárügyintézés céljából kezeljék.
Amennyiben a rögzítő személye eltér a kapcsolattartótól, úgy a kapcsolattartó hozzájárulásának beszerzéséről kell nyilatkozzon.

Mégse Kész

8. lépés: Autó helyzete – Az autó helyszínének megadása elengedhetetlen a gyors és hatékony kárrendezési eljárás biztosításához.

Amennyiben a gépkocsi Magyarországon kívül található, jelölje meg a „Külföldön” lehetőséget.

Kérjük figyelmesen töltsse ki a „Település” és „Pontos cím” mezőket.

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbbhaladás.

▲ Autó helyzete

Kérjük a megfelelő adatokat kitölteni és készre jelezni! ▲

Merre található az autó?
 Külföldön

Település
Ádánd

Pontos cím
Öv utca, 23.

Mégse Kész

9. lépés: Segítség – A kárbejelentő felületünkön lehetőség van a részben kitöltött kárbejelentő mentésére a „PDF letöltése” gomb megnyomásával ([minta fájl megtekintése](#)). A PDF-ben azok az adatok fognak megjelenni, amelyek a „Kész” gombbal Ön által jóvá lettek hagyva.

Segítség - részben kitöltött kárbejelentő letöltése

PDF letöltése



A PDF fájlban található mezők szerkeszthetők, de nyomtatás után kézzel is kitölthetők a hiányos részek.

FONTOS: nyomtassa ki a letöltött kárbejelentő lapot és írja alá!

A letöltött, majd kitöltött és aláírt dokumentumot a csatolmányok hozzáadásánál a „Kárbejelentő” résznél **szükséges** feltölteni .JPG vagy .PDF formátumokban.

Kelt: _____, _____, _____, _____.

Járművezető aláírása

Jármű tulajdonosának (cégszerű) aláírása

10. lépés: Csatolmányok hozzáadása – Itt kell feltölteni a káreseménnyel kapcsolatos fényképeket.

Egy kép mérete maximum 2500 KB lehet.

A képek támogatott formátumai: .JPG, .PNG és .PDF.

Kérjük, hogy a „Fénykép a KM óráról”, a „Fénykép a sérült autóról távolról” és „Kárbejelentő” mezőkhöz minimum 1 darab, míg a „További fényképek a sérülésről” mezőhöz minimum 2 darab képet töltsön fel.

A „Baleseti bejelentő (kék-sárga)”, „Rendőrségi igazolás”, „Jogosítvány” és „Egyéb csatolmány” mezőkhöz **nem kötelező** képet feltölteni.

A feltöltött fotók a szem ikonnal előnézetben megtekinthetők, a lefelé mutató nyíl ábra segítségével pedig letölthetők.

A szemetes ikonra koppintva törölhetők a feltöltött képek.

A rendszer biztosítja az ún. Drag&Drop funkciót, tehát elegendő az adott mezőre húzni a képfájlokat és rögtön megkezdődik a feltöltés.

Fontos, hogy a „Kész” gomb bepipálása nélkül nem lehetséges a továbblépés.

Csatolmányok hozzáadása

Kérjük csatolja a szükséges dokumentumokat!

Fénykép a KM óráról (min. 1 db, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

Fénykép a KM óráról.png

Fényképek a sérült autóról távolról (min. 1 db, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

Fényképek a sérült autóról távolról.png

További fényképek a sérülésről (min. 2 db, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

További fényképek a sérülésről_01.png

További fényképek a sérülésről_02.png

Kárbejelentő (min. 1 db, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

karbejelento-ABC-123.pdf

Baleseti bejelentő (kék-sárga) (opcionális, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

Baleseti bejelentő (kék-sárga).png

Rendőrségi igazolás (opcionális, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

Rendőrségi igazolás (opcionális).png

Jogosítvány (ha parkolt az autó, nem szükséges) (opcionális, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

Jogosítvány (ha parkolt az autó, nem szükséges).png

Egyéb csatolmány (opcionális, max. 2500 KB/db)

Kattintson vagy húzza az állományokat ide

Egyéb csatolmány (opcionális).png

Mégse Kész Mentés



További funkciók:

- **Kommunikáció** – A kommunikációs mezőbe üzenetet írhat a kárügyintézőnek és kárszakértő munkatársaknak.

Kommunikáció ^

Nincs üzenet.

Megjegyzés

Beküld

- **Lépés állapota** – A lépés állapota jelzi, hogy a Kárbejelentési folyamatban éppen hol tart, és melyik "lépés" lett már lezárva.

Lépés állapota ^

Bejelentés

3 / 7

Bejelentőnél ▾

Amennyiben minden lépés készen van, a haladás állapota "7/7" lesz. Ezt követően a „Beküldés” gombbal adhatja le a kárbejelentését.